

# Servicio de retransmisión de telecomunicaciones (TRS) Perfil de clientes del servicio de Voz-a-Voz (STS)



El Perfil de clientes del TRS para STS le permite seleccionar sus preferencias de llamadas STS en cualquier momento. Su información se encuentra segura y es confidencial.

## Nombre de usuario

Crear nombre de usuario

## Información personal

Nombre

Apellido

Código de área y número de teléfono

Número de extensión

Dirección postal (no se permite apartado postal)

Ciudad

Estado

Código postal

Dirección de email

## Preferencias de llamada

Operador:  Femenino  Masculino  No tengo preferencia alguna

Idioma:  Inglés  Español

## Opciones de manejo de llamadas

Repetir todo  Repetir cuando no esté claro

Silenciar su voz (la otra persona solo oirá al operador de STS)

## Números marcados frecuentemente\*

Se pueden almacenar hasta 100 nombres/números de teléfono.

Proporcione al operador de STS el nombre o número de la persona a la que desea llamar.

Nombre

Código de área y número de teléfono

1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Número de emergencia\* (p. ej., bomberos, ambulancia, policía, servicios que salvan vidas, etc.)

	Nombre	Código de área y número de teléfono
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>

## Opciones de permiso: solo llamadas salientes

**Bloquear números:\*** (Bloquea los números de teléfono a los que no desea que se llame desde su número)

	Nombre	Código de área y número de teléfono
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>

**Bloquear:** (Bloquea las llamadas salientes a números 800 y/o asistencia del directorio telefónico)

Números 800       Asistencia del directorio telefónico

**Notas\*** (Instrucciones de sus llamadas para el operador de STS)

0	<input type="text" value="(Ejemplo) Colgar si contesta un contestador automático"/>
1	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>

\* Para actualizar o agregar más contactos, vaya a [es.t-mobile.com/trsprofile](https://es.t-mobile.com/trsprofile) o llame a Atención al Cliente de Accesibilidad al 877-787-1989.

## Pregunta de seguridad de la cuenta

Su respuesta se utiliza para verificar su cuenta. No compartimos su información con terceros.

¿Cuál es su comida favorita?

Sírvase enviar el formulario debidamente llenado a:

**Atención al Cliente de Accesibilidad T-Mobile**

- P.O. Box 29230 - KSOPHE0202  
Shawnee Mission, KS 66201-9230
- 877-877-3291 (Fax)

Para solicitar asistencia adicional:

- 877-787-1989 (Voz-a-Voz)
- 800-676-3777 (Voz/TTY)
- 800-676-4290 (Español)
- [access@t-mobile.com](mailto:access@t-mobile.com) (Email)
- [t-mobile.com/sts](https://t-mobile.com/sts) (Sitio web)

