

Perfil de cliente del TRS para el servicio de Voz a Voz (STS)



El Perfil de cliente del TRS para STS te permite seleccionar tus preferencias para llamadas STS en cualquier momento. Tu información se encuentra segura y es confidencial.

Nombre de usuario

Crear nombre de usuario

Información personal

Nombre

Apellido

Código de área y número de teléfono

Número de extensión

Dirección (no se permite apartado postal)

Ciudad

Estado

Código postal

Dirección de email

Preferencias de llamada

Operador: Femenino Masculino No tengo preferencia

Idioma: Inglés Español

Opciones de manejo de llamadas

Repetir todo Repetir cuando no esté claro

Silenciar tu voz (la otra persona solo oirá al operador de STS)

Números marcados frecuentemente*

Se pueden almacenar hasta 100 nombres/números de teléfono.

Proporcionar al operador de STS el nombre o número de la persona a la que deseas llamar.

Nombre

Código de área y número de teléfono

1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
---	----------------------	----------------------

2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
---	----------------------	----------------------

3	<input type="text"/>	<input type="text"/>
---	----------------------	----------------------

Número de emergencia* (p. ej., bomberos, ambulancia, policía, servicios que salvan vidas, etc.)

	Nombre	Código de área y número de teléfono
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Opciones de permiso: solo llamadas salientes

Bloquear números:* (Bloquea las llamadas salientes a números 800 o asistencia de directorio)

	Nombre	Código de área y número de teléfono
1	<input type="text"/>	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>	<input type="text"/>

Bloquear: (Bloquea las llamadas salientes a números 800 y/o asistencia del directorio telefónico)

Números 800 Asistencia de directorio

Notas* (Instrucciones para el operador de STS acerca del manejo de tus llamadas)

0	<input type="text" value="(Ejemplo) Colgar si contesta un contestador automático"/>
1	<input type="text"/>
2	<input type="text"/>
3	<input type="text"/>

* Para actualizar o agregar más contactos, visita es.t-mobile.com/trsprofile o llama a Atención al Cliente de Accesibilidad al 877-787-1989.

Pregunta de seguridad de la cuenta

Tu respuesta se utiliza para verificar tu cuenta. No compartimos tu información con terceros.

¿Cuál es tu comida favorita?

Envía el formulario
debidamente llenado a:

Atención al Cliente de Accesibilidad T-Mobile

■ **KSOPHD01-Z8200**

6220 Sprint Parkway

Overland Park, KS 66251-8200

■ **877-877-3291** (Fax)

Para solicitar asistencia adicional:

■ **877-787-1989** (Voz-a-Voz)

■ **800-676-3777** (Voz/TTY)

■ **800-676-4290** (Español)

■ access@t-mobile.com (Email)

■ t-mobile.com/sts (Sitio web)

